

Boletín Octubre 2026

Conflicto vs. violencia

Taller vivencial de resolución pacífica de conflictos con preadolescentes

umet.edu.ec

TÍTULO DEL PROYECTO

Prevención y promoción de la salud mental en personas con Enfermedades Crónicas No Transmisibles (ECNT) y discapacidad, en comunidades vulnerables de la provincia de Pichincha

PROGRAMA AL QUE PERTENECE	FACULTAD / CARRERA / SEDE
Programa de Vinculación con la Sociedad: Educación y promoción para la salud en centros y comunidades vulnerables del Ecuador	Facultad de Ciencias de la Salud y Cultura Física / Carrera de Psicología Clínica / Sede Quito
ODS A LOS QUE RESPONDE	**FECHA DE EJECUCIÓN**
ODS 3: Salud y bienestar (meta 3.4) ODS 10: Reducción de las desigualdades	2 de octubre de 2026

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD O ACCIÓN REALIZADA

TIPO DE ACTIVIDAD: Taller vivencial

El 2 de octubre de 2026, estudiantes de séptimo semestre de Psicología Clínica facilitaron en la Fundación Casa Victoria el taller vivencial «Conflicto vs. violencia», dirigido a preadolescentes de 9 a 14 años. Su objetivo fue comprender y diferenciar el conflicto de la violencia, y fortalecer habilidades de comunicación, autorregulación emocional y resolución pacífica de conflictos para favorecer una convivencia respetuosa y segura.

Se trabajó con análisis de casos cotidianos, juego de roles con soluciones pacíficas y reflexión verbalizada. Ante la timidez o el recelo inicial de algunos participantes se usaron herramientas mediadas, como la producción artística y el juego estructurado, en un ambiente confidencial y sin valoraciones negativas. Al cierre se aplicó una encuesta post-taller de diez afirmaciones con escala de frecuencia de 1 a 5.

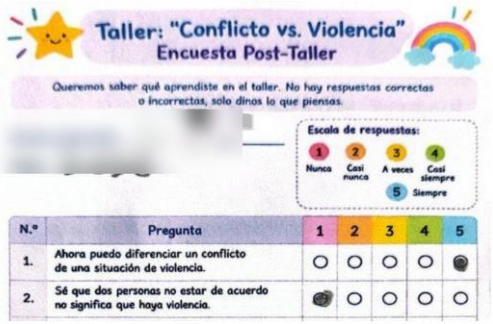
IMPACTO OBJETIVAMENTE VERIFICABLE

El 85 % de los preadolescentes expresó con libertad sus sentimientos y validó su impacto afectivo durante el taller; el 15 % restante participó plenamente tras un espacio de confianza brindado por el facilitador. La encuesta post-taller registró la diferenciación entre conflicto y violencia, el uso del semáforo de las emociones y la disposición a pedir ayuda. Mensaje trabajado: «Tener un conflicto no justifica violentar a otra persona». Verificación: informe VCS7, encuestas y planificación.

ARTICULACIÓN CON LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN

CON LA DOCENCIA	CON LA INVESTIGACIÓN
El taller aplica contenidos de Violencia e Implicaciones Psicosanitarias en la Comunidad sobre prevención de la violencia entre pares, comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos. Los estudiantes fortalecieron la escucha activa, el manejo grupal y la adaptación de estrategias.	La encuesta post-taller y las observaciones sobre factores de riesgo y de protección de la semana aportan datos cuantitativos y cualitativos sobre la convivencia entre pares, insumo para la sistematización y la evaluación de resultados del proyecto PREPSAMD.

EVIDENCIAS GRÁFICAS

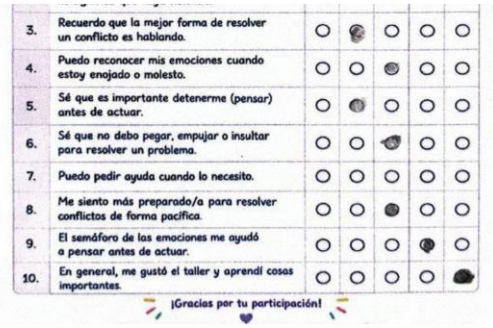

Taller: "Conflicto vs. Violencia"
Encuesta Post-Taller

Queremos saber qué aprendiste en el taller. No hay respuestas correctas o incorrectas, solo dinos lo que piensas.

Escala de respuestas: 1 Nunca · 2 Casi nunca · 3 A veces · 4 Casi siempre · 5 Siempre

N.º	Pregunta	1	2	3	4	5
1.	Ahora puedo diferenciar un conflicto de una situación de violencia.	○	○	○	○	●
2.	Sé que dos personas no estar de acuerdo no significa que haya violencia.	●	○	○	○	○

Encuesta post-taller «Conflicto vs. violencia» (nombre omitido).


3.	Recuerdo que la mejor forma de resolver un conflicto es hablando.	○	●	○	○	○
4.	Puedo reconocer mis emociones cuando estoy enojado o molesto.	○	○	●	○	○
5.	Sé que es importante detenerme (pensar) antes de actuar.	○	●	○	○	○
6.	Sé que no debo pegar, empujar o insultar para resolver un problema.	○	○	●	○	○
7.	Puedo pedir ayuda cuando lo necesito.	○	○	○	○	○
8.	Me siento más preparado/a para resolver conflictos de forma pacífica.	○	○	●	○	○
9.	El semáforo de las emociones me ayudó a pensar antes de actuar.	○	○	○	●	○
10.	En general, me gustó el taller y aprendí cosas importantes.	○	○	○	○	●

¡Gracias por tu participación!

Afirmaciones 3 a 10 de la encuesta post-taller.

Ficha técnica del taller

Taller	«Conflicto vs. violencia»
Fecha y grupo	2 de octubre de 2026 · preadolescentes de 9 a 14 años
Objetivo	Diferenciar conflicto, agresión y violencia, y practicar la resolución pacífica
Técnicas	Análisis de casos cotidianos, juego de roles con soluciones pacíficas y reflexión verbalizada
Estructura	5 min de bienvenida · 40 min de casos y juego de roles · 10 min de reflexión y cierre
Mensaje clave	«Tener un conflicto no justifica violentar a otra persona»

Ficha técnica del taller (tabla).

Encuesta post-taller: afirmaciones evaluadas

1-2	Diferenciar un conflicto de una situación de violencia; no estar de acuerdo no significa violencia
3-5	Hablar para resolver un conflicto, reconocer el enojo y detenerse a pensar antes de actuar
6-7	No pegar, empujar ni insultar; pedir ayuda cuando se necesita
8-10	Sentirse preparado para resolver conflictos de forma pacífica, uso del semáforo de las emociones y valoración del taller
Escala	1 nunca · 2 casi nunca · 3 a veces · 4 casi siempre · 5 siempre

Afirmaciones evaluadas en la encuesta post-taller (tabla).

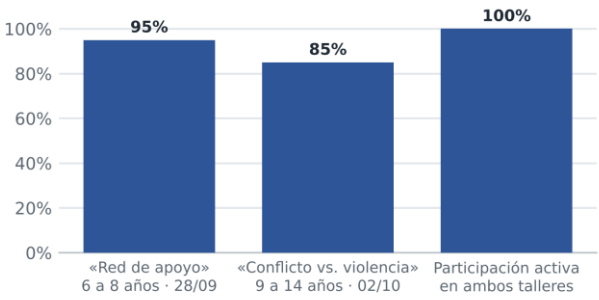
Lo observado en la semana

Necesidades	Dificultad para diferenciar un conflicto de la violencia y para reconocer insultos, burlas, amenazas o exclusión como conductas que requieren atención
Riesgo	Respuestas impulsivas, elevación del tono de voz o confrontación ante los desacuerdos
Protección	Espacios lúdicos, artísticos, familiares y psicoeducativos de la fundación; adultos de confianza

Necesidades, riesgos y factores de protección observados (tabla).

Resultados de los talleres de la semana (%)

Fundación Casa Victoria, 28/09 al 02/10/2026



Resultados de los talleres de la semana 4 (gráfico).